



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE			TRÁMITE:	
RECEPCION Y ATENCION DE QUEJAS			SERVICIO:	X
DESCRIPCIÓN				
CONSISTE EN ESCUCHAR Y ATENDER AL CIUDADANO Y EN SU CASO CUANDO SE CONSIDERE UNA VIOLACION A LOS DRECHOS HUMANOS SE LEVANTA UNA QUEJA CONTRAL EL SERVIDOR PUBLICO				
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	DMDH/001			
FUNDAMENTO JURÍDICO	ARTICULO 147 K FRACCION X DE LA LEY ORGANICA MUNICPAL DEL ESTADO DE MEXICO			
DOCUMENTO A OBTENER	NO APLICA			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: NO APLICA
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL		DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
	NO APLICA	X		NO APLICA
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	EN CASO DE QUE EL CIUDADANO LO REQUIERA			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	NO APLICA			
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FÍSICAS				
LLENAR FORMATO	SI	NO	ARTICULO 147 K FRACCION X DE LA LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MEXICO	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	LEVANTAR SU QUEJA			



PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	INMEDIATA			
COSTO		FUNDAMENTO JURÍDICO		
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	GRATUITA			
OTRAS ALTERNATIVAS				
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				
NO APLICA				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	QUE PRESENTE SU SOLICITUD			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	NO APLICA			
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE		
DEFENSORIA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS		DEFENSORIA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		LIC. FABIAN ACXEL BAÑOS MORENO		
DOMICILIO				
CALLE	NTZAHUALCOYOTL		NO. INT. Y EXT.:	110
COLONIA	CENTRO	MUNICIPIO	TEXCOCO	
C.P.	56100	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	LUNES A VIERNES DE 8:30 A 15:30 HORAS	
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:	
595	95 2 00 00	2068	derechoshumanos@texcoco.gob.mx defensoriatexcocodh01@gmail.com	
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	NO APLICA			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA		NO APLICA		
DOMICILIO				
CALLE	NO APLICA		NO. INT. Y EXT.	NO APLICA
COLONIA	NO APLICA	MUNICIPIO	NO APLICA	
C.P.	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	NO APLICA	
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:	
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA			
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE	¿CON ESTE DOCUMENTO DETIENEN A LA PERSONA?			



RESPUESTA:	NO, NO SE TRATA DE UNA ORDEN DE APRENSIÓN
PREGUNTA FRECUENTE	¿ES UNA ORDEN PARA QUE YA NO SE ACERQUE?
RESPUESTA:	NO ESA ORDEN LA DA LA FISCALIA CUANDO YA EXISTE UNA INVESTIGACION POR LA COMISION DE UN DELITO
PREGUNTA FRECUENTE	¿ESTA QUEJA ME SIRVE DE AMPARO?
RESPUESTA:	NO, EL AMPARO LO TRAMITA EN OTRA INSTANCIA EN CONTRA DE UN ACTO DE AUTORIDAD
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK	
NO APLICA	

ELABORO: MA. ELENA MARTINEZ HERRERA NOMBRE COMPLETO	VISTO BUENO: LIC. FABIAN ACXEL BAÑOS MORENO NOMBRE COMPLETO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 09/06/2026.
---	---	--